

## A FertiCAD Kft. Minőségpolitikája

Társaságunk legfőbb célja, hogy a meddőségi központok ellátása valamint egyéb orvosi eszközök és berendezések értékesítése terén a piaci igényeket – megfelelő jövedelmezőség elérése mellett - minél nagyobb megrendelői elégedettséget kiváltva szolgálja ki.

Küldetésünknek érezzük, hogy az általunk forgalmazott termékek kizárólag a legújabb technológiák alkalmazásával készüljenek, és magas minőségi kategóriát képviseljenek. A lombikbébi program területén mindez különösen nagy jelentőséggel bír, mert a jobb minőség egyenes következménye a folyamatosan javuló eredményesség. A való életben ez gyermektelen párok számára nagyobb esélyt jelent a gyermekáldáshoz. Büszkék vagyunk arra, hogy ebben mi is szerepet vállalhatunk.

Céljaink eléréséhez az alábbi vezetési eszközöket vesszük igénybe:

Cégünk beszerzési, belső, értékesítési és szerviz folyamataira kialakítjuk, működtetjük, és állandóan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 nemzetközi szabványnak megfelelő minőségügyi rendszert.

Kapcsolattartási rendszerünk fejlesztésével hosszú távú, stabil partneri és ügyfélkapcsolatokat alakítunk ki. Beszállítóinkkal és megrendelőinkkel közvetlen kapcsolatban állunk, lehetőség szerint kiiktatva a folyamatokat megnehezítő közvetítő szervezeteket.

Olyan beszállítókat részesítünk előnyben, akik nemcsak a legmagasabb színvonalú termékeket állítják elő, hanem emellett ügyelnek arra is, hogy a termékek felhasználóihoz az adott tudományos területet érintő, legfrissebb kutatási eredmények, publikációk is eljussanak. Ez lehetővé teszi termékeik hatékonyabb alkalmazását, ezáltal is fokozva a megrendelők eredményességét és megelégedettségét.

Rögzített stratégiai piaci törekvéseinknek és irányultságunknak megfelelő célrendszert határozunk meg. Célunk szervezetünk olyan szintű folyamatos megújítása, amelynek révén képessé válunk ügyfeleinkkel való tartós, folyamatos, nagy volumenű beszállítói kapcsolatok kiépítésére és fenntartására. Olyan folyamatokat, eljárásokat vezetünk be és fejlesztünk tovább folyamatosan, amelyek kiküszöbölik tevékenységünk hiányosságait, és tartalmazzák az esetleges megoldásokat.

A fenti célokat a meglévő folyamatok megfelelő átvilágításával, megbízhatóságuk növelésével, korszerűsítésével, új folyamatok bevezetésével, nagyfokú szervezettséggel, a minőségügyi rendszer létrehozásával, működtetésével, folyamatos fejlesztésével valósítjuk meg, figyelembe véve a gazdasági megfontolásokat.

A szolgáltatásunk megtervezésénél fontosnak tartjuk a lehetséges megrendelői kör pontos ismeretét, beleértve a személyes kapcsolattartást is. Stabil és lehetőség szerint bővülő megrendelői kapcsolataink érdekében a piaci igényekhez igazodó, rugalmas árpolitikát folytatunk, és mindig biztosítjuk a kért szállítási határidő és minőség pontos betartását. Figyelemmel kísérjük a piac mindenkori változásait, ezáltal megnövelve alkalmazkodó képességünket, és csökkentve az ehhez szükséges reakcióidőt.

Forgalmazott termékeink minőségét a szükséges erőforrások biztosításával, a megrendelői igények rugalmas kezelésével, a munkavégzés vezetői ellenőrzésével, a megrendelői észrevételek, panaszok tapasztalatainak a munkafolyamatokba történő visszacsatolásával, valamint a minőségügyi rendszer előírásainak betartásával biztosítjuk.

Beszállítóink tevékenységét rendszeresen értékeljük, és az általunk elvárt minőségi követelményeket teljesítő beszállítókkal szoros együttműködési kapcsolatot alakítunk ki.

Biztosítjuk, hogy Minőségpolitikánkat minden munkatársunk megértse, elfogadja és betartsa. Ugyanakkor törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi

munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve:

- az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebonthatást;
- az ehhez rendelt világos döntési szinteket;
- az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást;
- a folyamatos szakmai képzést, továbbképzést, és a szakmai tudás ellenőrzését és értékelését.

Termékeink minőségi színvonalának megtartását és növelését, minőségügyi rendszerünk és folyamataink rendszeres értékelésével, ellenőrzésével és fejlesztésével garantáljuk.

Meghatározzuk a vállalat működtetésével és a tevékenységéből eredő kockázatokat, és kidolgozzuk, illetve elvégezzük a szükséges, ezeket enyhítő vagy megszüntető ellenintézkedéseket.

A jövőre gondolva határozott szándékunk, hogy a tevékenységi körünkbe tartozó lehető legtöbb intézmény stabil beszállítójává váljunk, és igényeiket messzemenően kielégítsük. Ennek elérése érdekében elsődleges célunk, hogy minimálisra csökkenjen a termékeinkkel kapcsolatos vevői panaszok, bejelentések száma, valamint, hogy képesek legyünk szakmai tanácsokat és gazdaságossági alternatívákat felajánlani megrendelőink részére.

Budapest, 2017. június 1.



ügyvezető igazgató