

Üzletszabályzat

ISO F02 v1.

Jelen Üzletszabályzat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) alapján, a FertiCAD Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1118 Budapest Késmárki u. 6., Cg.: 01-09-565124, cégjegyzéket vezető Bíróság: Fővárosi Törvényszék, Cégbírósága) (továbbiakban: Szállító) és mindazon Megrendelők között visszavonásig, illetőleg módosításáig érvényes és hatályos, akik a Szállítótól terméket vásárolnak, vagy szolgáltatást vesznek igénybe, és amely termékek vagy szolgáltatások vonatkozásában nem jött létre az Üzletszabályzat előírásaitól eltérő rendelkezést tartalmazó egyedi szerződés. Az egyedi szerződés ellentétes kikötése hiányában, a jelen Üzletszabályzat előírásai a szerződés részét képezik.

1. Alanyi, időbeli, területi hatály

Alanyi hatály: A jelen Üzletszabályzat előírásai vonatkoznak a Ptk 8:1 §. // bek. ben meghatározott vállalkozásokra, és azon természetes személyekre, akik a Szállítóval megrendelői jogviszonyt létesítettek. (továbbiakban: Megrendelő).

Időbeli hatály: az Üzletszabályzat határozatlan időre, módosításáig terjedő időre szól.

Területi hatály: az Üzletszabályzat a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

2. Dokumentumok tartalma, szerzői jogok fenntartása

A Szállító által a Megrendelőnek átadott dokumentumok tartalmának szerzői jogát fenntartja, annak részletekben vagy egészben történő birtoklása csak a Szállító kifejezett hozzájárulásával jogszerű, ez vonatkozik a Szállító honlapján közzétett információkra is. A Megrendelő és a Szállító között létrejött egyedi szerződéseket, a kiadott árlisták, ajánlatok, termékinformációk adattartalmát harmadik személynek kiadni, illetve ahhoz hozzáférést biztosítani a Szállító kifejezett és írásbeli hozzájárulása nélkül tilos.

A Szállító a Megrendelő által a rendelkezésére bocsátott minden információt bizalmasan, üzleti titokként és/vagy személyes adatként kezel. Esetenként azonban a Szállító, más jogviszony kialakításához szükséges adatokat – a Megrendelő tájékoztatásával – referenciaként felhasználhat.

Valamennyi, a Szállító által készített dokumentum (pl. árlista, ajánlat) érvényességi idővel rendelkezik, az érvényesség lejártával az érintett dokumentum – külön jelzés, vagy intézkedés nélkül – hatályát veszti. A lejárt érvényességű dokumentumokban szereplő feltételeket a Szállító nem tudja garantálni.

3. Ajánlatok, árak

A Szállító ingyenesen készít ajánlatot az érdeklődők – mint potenciális megrendelők – számára.

A Szállító az ajánlatban szereplő feltételeket mindig a gyártó által megadott feltételek szerint adja közre. A gyártó esetleges téves közléséért a Szállító felelősséget nem vállal.

Az ajánlatokban megadott árak az ott felsorolt feltételek mellett érvényesek, több kedvezmény egyidejű összevonására lehetőség nincs.

Az árak minden esetben a Magyar Nemzeti Bank mindenkori deviza középárfolyama ingadozását követik, ezért a hosszabb hatályú ajánlatok, vagy árlisták esetén a ténylegesen alkalmazott árakban esetenként eltérés mutatkozhat. Az adott jogviszonyra vonatkozóan az ajánlat a Megrendelő részéről történő elfogadással lép hatályba, amennyiben az elfogadás az érvényességi időn belül történik.

Az ajánlatokban, árlistákban megadott árak mindig általános forgalmi adó nélkül értendők. A Szállító a termékekre a hatályban lévő ÁFA törvény melléklete szerint érvényes ÁFA mértéket számítja fel, melyet az ajánlatban termékenként külön megad.

A Szállító a gyártók eltérő üzletiév-periódusai miatt az árak esetleges évközben történő változtatásának jogát fenntartja. Árváltoztatás szükségessége esetén a Szállító írásban tájékoztatja az érintett Megrendelőket.

A Felek az egyedi szerződés/ek/ben meghatározott Vételárat kölcsönösen értékarányosnak és méltányosnak tekintik és erre való tekintettel a Ptk. 6:98. § (2) bekezdés alapján, kizárják mind a Szállító, mind a Megrendelő feltűnő értékaránytalanságon alapuló esetleges megtámadási jogát.

4. Megrendelés, szállítási költségek

A megrendelés az ajánlat közvetlen és kifejezett ráutaló magatartással történő elfogadásával, vagy a mindenkor érvényes árlistából kiválasztott termék írásos megrendelésével és annak a Szállító általi írásbeli visszaigazolásával történhet. A Szállító megrendelést elfogad postai küldeményben, telefaxon, illetőleg elektronikus küldemény (e-mail) útján is.

A Szállító minden megrendelést írásban igazol vissza. A megrendelésre vonatkozó észrevételeket, lemondást, kiegészítést a visszaigazolás kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül fogad el. Amennyiben a visszaigazolásra nem érkezik válasz, úgy azt elfogadottnak tekinti, és a megrendelést az abban foglalt feltételeknek megfelelően teljesíti. Postai úton továbbított visszaigazolás érvényes és hatályos abban az esetben is ha a postai küldemény „nem kereste” „átvételt megtagadta” „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza Szállítóhoz.

Mivel a Szállító számára minden Megrendelő fontos, minimális megrendelési értéket nem határoz meg. Az energia- és üzemanyag árak rendkívüli ütemű emelkedése miatt azonban a szállítási költséget az alábbi szabályok szerint vállalja:

A 100.000,- Ft, azaz Egyszázezer forint nettó érték feletti megrendelések valamennyi szállítási költségét a Szállító vállalja. A fenti érték alatti egyedi megrendelés esetén a szállítási költség áruértékre vetített, 5 (öt) % feletti részét a Megrendelőre hárítja. A részteljesítés, az előteljesítés jogát a Szállító fenntartja.

5. Szállítási határidő, kárveszély viselése

Az ajánlatokban és árlistákon szereplő szállítási határidők tájékoztató jellegűek. A tényleges szállítási határidőt a megrendelés időpontjában lehet megállapítani, ezért az aktuális teljesítési határidőt a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

A Szállító kötelező érvényű, kötbérrel szankcionálható szállítási határidőt csak szállítási szerződés keretein belül vállal.

A kárveszély a leszállított termék igazolt átadásával egyidejűleg a Megrendelőre száll át, a tulajdonjog változásától/fenntartásától függetlenül.

6. Fizetési mód, tulajdonjog fenntartás

A megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítése új Megrendelők esetén előrefizetéssel, rendszeresen vásárló partnereink számára az árukiszállítás után 14 (tizennégy) napon belül, átutalással történik. Részletekben történő kiegyenlítés egyedi megállapodás alapján történhet.

A Szállító fenntartja a tulajdonjogot a Megrendelőnek eljuttatott termék felett mindaddig, amíg az ÁFA összegével növelt teljes ellenértékét a Megrendelő teljes mértékben ki nem egyenlítette. Kiegyenlítés napja: a Szállító pénzforgalmi számláján történő jóváírás napja.

A Szállító késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:48. §. szerint késedelmi kamatot számít fel.

Késedelmesen fizető Megrendelők számára a tartozások kiegyenlítéséig a további áruszállítás szüneteltethető, illetve új megrendelés csak előrefizetéssel történő fizetés ellenében fogadható el.

7. Jótállás, szavatosság

A Szállító az általa szállított termékekre a gyártók által meghatározott feltételek alapján és szerint nyújt jótállást. A jótállás időtartama legalább 1 (egy) év, kezdő időpontja a termék Megrendelő általi kézhezvételének napja.

A leszállított termékek esetleges hiányosságait, sérüléseit, amennyiben azok az átvétel során felismerhetők, legkésőbb a termék kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül kell írásban bejelenteni a Szállító részére. Az esetleges rejtett hibákat a felfedezésüktől számított 5 (öt) napon belül, azonban legkésőbb az áru kézhezvételétől számított 3 (három) hónapon belül írásban kell bejelenteni a Szállító részére.

A panaszt ajánlott levélben kell eljuttatni a Szállító székhelyére. A megalapozott, de elkésett panaszt a Szállító – legfeljebb üzletpolitikai megfontolások alapján eljárva – saját belátása szerint jogosult kezelni.

Megalapozott, előírt időben jelzett panasz esetén a Szállító saját belátása, illetve a gyártó megítélése alapján a terméket megjavítja, illetőleg amennyiben nem javítható, vagy kicseréli, feltéve, hogy a jelzett hiba bizonyíthatóan a kárveszély viselés átszállása előtti körülményre vezethető vissza, különös tekintettel a gyártási, szállítási hibára, anyaghibára, vagy hibás feldolgozásra, továbbá a Megrendelő rendeltetésszerű használata és kezelése mellett merült fel.

Szavatosság

Szállító a hibás teljesítésért a termék átvételétől számított 2 (kettő) éven belül szavatossággal tartozik. Megrendelő szavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szállító számára - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szállító költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.

A szavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem, vagy csak jelentéktelen mértékben befolyásolják, illetve amelyek a nem rendeltetésszerű, vagy helytelen használatból, tárolásból erednek, vagy a Megrendelőnek egyébként felróhatóak.

Amennyiben a Szállító a szavatossági igénynek nem tesz eleget, vagy a teljesítés nemkívánatos mértékben elhúzódik, a Megrendelő választása szerint - azonban a további kártérítési igényről történő egyidejű lemondással -, elállhat a szerződéstől, vagy kérheti a vételár csökkentését.

A hibásnak tartott árut a panasz bejelentésével egyidejűleg – a Szállító megfelelő útmutatása alapján – a Megrendelő köteles visszaküldeni a Szállító részére.

A hibák következtében keletkezett károkért való jótállás kizárt, azonban a Szállító kötelezhető erre, amennyiben a szándékos károkozás vagy a súlyos gondatlanság neki felróható. Ilyen esetekben a felelősség a tárgyi károkig terjed, egyéb vagyoni, vagy nem vagyoni, elmaradt haszon miatti kártérítés/kártalanítás nem lehetséges.

A Szállító felelőssége korlátozott. A Szállító a jelen Üzletszabályzattal szabályozott jogviszonnyal kapcsolatos, vele szemben a Ptk. szerint felróható okból bekövetkező, akár a Megrendelőnél, akár bármely harmadik személynél bekövetkező bármely károkat (beleértve ebbe bármilyen közvetett, következményi kárt és elmaradt hasznot is) összesen legfeljebb az adott szerződésben rögzített jogviszonnyal kapcsolatosan ténylegesen megfizetett díjnak megfelelő összegig téríti meg a károsultnak. A Megrendelő, mint károsult a Szállító elleni bármely kárigényét legkésőbb a kár bekövetkeztétől számított – jelen Üzletszabályzatban – meghatározott időn belül érvényesítheti. A kártérítés korlátozása nem terjed ki mindazon károokra, melyekre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok a felelősség korlátozását kizárják.

A fentiekben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket a Megrendelő a jelen Üzletszabályzat tárgyát képező szolgáltatások jellegére, a Szállító által érvényesített díjak mértékére tekintettel elfogadja, és egyben a megrendelés aláírásával elismeri, hogy a Szállító által a szolgáltatások fejében érvényesített díjak olyan mértékben lettek megállapítva, amely, a felelősségkorlátozással arányos előny biztosítására vonatkozó követelményt teljes egészében kielégítik.

A szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget a fenti előírás nem korlátozza.

8. Vitás kérdések, illetékesség

A jelen Üzletszabályzatban nem, vagy nem kellő mélységben rögzített kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók. A Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján létrejött jogviszony érvényességével és tartalmával kapcsolatos esetleges nézeteltéréseiket közvetlen tárgyalások útján oldják meg.

Ha ez az erőfeszítés a vita kialakulásától számított 30 (harminc) napon belül nem vezetne eredményre, a felek vállalják, hogy együttműködnek abban, hogy jogvitájukat mediáció útján kíséreljék meg megoldani, mediátort pedig a Budapesti Ügyvéd-Mediátorok Szakmai Kollégiumának azon tagjai közül választanak, akiket az Igazságügyi Minisztérium a közvetítők névjegyzékébe fölvelt. A Felek vállalják, hogy mindaddig, amíg a jogvita mediáció útján történő megoldására lehetőség van, elsőként nem fordulnak jogorvoslatért más fórumhoz.

Arra az esetre, ha a mediáció útján sem sikerülne a szerződéssel kapcsolatos jogvita mindkét fél számára elfogadható megoldása, a Felek a jelen szerződésből eredő jogviták eldöntésére, a pertárgy értékétől függően a Szállító székhelye szerinti Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. A jogviták rendezésére a Magyarországanyagi és eljárási joga az irányadó, az eljárás nyelve a magyar. Ha törvény, vagy más jogszabály rendelkezései miatt jelen Üzletszabályzat vagy annak alapján létre jött szerződés bármely része érvénytelen, vagy végre nem hajtható lenne, az ilyen rész érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az érintett eseti jogviszony többi elemét és mindezek a nem érintett részek érvényben maradnak. Kivételt jelent, ha az érvénytelen vagy végre nem hajtható részek miatt az eseti szerződés teljesíthetetlen, vagy bármelyik Szerződő Fél számára az érvénytelenített, vagy végre nem hajtható rész következtében bizonyított érdekmúlás áll elő.

A Szerződő Felek arra törekednek, hogy bármely érvénytelen vagy végre nem hajtható részt egy olyan érvényes és végrehajtható résszel pótoljanak, amely a lehető legnagyobb mértékben biztosítja az érvénytelen vagy végrehajthatatlan részek ellenére a célkitűzések elérését.

Jelen Üzletszabályzattól eltérni, azt kiegészíteni, esetleg azzal ellentétes megállapodást alkalmazni csak írásba foglalt, mindkét Fél által aláírt egyedi szerződés alapján lehet, közös és kölcsönös megegyezés esetén, kizárólag az adott jogviszonyra kiterjedő hatállyal lehet.

Jelen Üzletszabályzat előírásai úgy tekintendők, mint az adott egyedi szerződés érdemi része. Amennyiben adott kérdést az Üzletszabályzat és az egyedi szerződés eltérően szabályoz, az egyedi szerződés előírásai a meghatározók.

9. Ügyfélazonosítás

Hivatkozással a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény előírásaira, a Szolgáltató a hivatkozott jogszabályban meghatározott összeghatárt elérő megrendelés(ek) esetén, köteles a Megrendelő, a Megrendelő eljáró vezető tisztségviselője azonosítására.

Fentiek alapján és szerint a jogszabályban előírt eset(ek)ben Szolgáltató jogosult az eseti megrendelés, szerződés visszaigazolása/aláírása előtt bekérni:

- Megrendelő 30 napnál nem régebbi cégkivonata közjegyző, vagy ügyvéd által hitelesített példányát
- Megrendelő eljáró vezető tisztségviselőjének/tisztségviselőinek hiteles aláírási nyilatkozata (címpéldány, vagy aláírás-minta) másolatát
- Megrendelő eljáró vezető tisztségviselőjének/tisztségviselőinek – csatolt minta szerinti – jognyilatkozatát

A Szolgáltató a fenti cég/személyes adatokat az eseti jogviszony hatálya alatt, valamint a szerződésszerű teljesítést követő, a jogszabályban meghatározott időtartamig jogosult és köteles bizalmasan kezelni és megőrizni.

A Megrendelő az egyedi szerződés/megrendelés aláírásával a fentiek szerinti adatszolgáltatáshoz és Szolgáltató általi - a Szolgáltató GDPR adatkezelési szabályzata szerinti - adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul. A Megrendelői hozzájárulás a jogviszony hatálya alatt, valamint a szerződésszerű teljesítést követő, a jogszabályban meghatározott időtartamig nem vonható vissza.

A Megrendelő által szolgáltatott adatokban bekövetkezett változásokat a változást követő 15 (tizenöt) napon belül köteles Szállítónak igazoltan bejelenteni.

10. Záró rendelkezések

Az egyedi szerződés aláírásával, illetőleg írásbeli szerződés hiányában a megrendeléssel, jelen Üzletszabályzat előírásai Megrendelő által megismertnek és kifejezetten elfogadottnak minősülnek.

Jelen Üzletszabályzatban, illetőleg az annak alapján létrejött egyedi szerződésekben bárminemű törvényre, jogszabályra, rendeletre, rendelkezésre, szabályozásra vagy más hasonló jellegű előírásra történő hivatkozás mindenkor úgy értelmezendő, mint az adott törvény, jogszabály, rendelet, rendelkezés, szabályozás vagy előírás, hatályos (valamely későbbi törvény, jogszabály, rendelet, rendelkezés, szabályozás vagy előírás által módosított vagy azzal felváltott) változatára történő hivatkozás.

Budapest, 2018.06.01.

FertiCAD Kft.

Csertánné Gandt Henriette
ügyvezető igazgató