

A FertiCAD Kft. Minőségpolitikája

Társaságunk legfőbb célja, hogy a meddőségi központok ellátása, valamint egyéb orvosi eszközök és berendezések értékesítése terén a piaci igényeket – megfelelő jövedelmezőség elérése mellett - minél nagyobb megrendelői elégedettséget kiváltva szolgálja ki.

Küldetésünknek érezzük, hogy az általunk forgalmazott termékek kizárólag a legújabb technológiák alkalmazásával készüljenek, és magas minőségi kategóriát képviseljenek. A lombikbéli program területén mindez különösen nagy jelentőséggel bír, mert a jobb minőség egyenes következménye a folyamatosan javuló eredményesség. A való életben ez gyermektelen párok számára nagyobb esélyt jelent a gyermekáldáshoz. Büszkék vagyunk arra, hogy ebben mi is szerepet vállalhatunk.

Céljaink eléréséhez az alábbi vezetési eszközöket vesszük igénybe:

Cégünk beszerzési, belső, értékesítési és szerviz folyamataira kialakítjuk, működtetjük, és állandóan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 nemzetközi szabványnak megfelelő minőségügyi rendszert.

Kapcsolattartási rendszerünk fejlesztésével hosszú távú, stabil partneri és ügyfélkapcsolatokat alakítunk ki. Beszállítóinkkal és megrendelőinkkel közvetlen kapcsolatban állunk, lehetőség szerint kiiktatva a folyamatokat megnehezítő közvetítő szervezeteket.

Olyan beszállítókat részesítünk előnyben, akik nemcsak a legmagasabb színvonalú termékeket állítják elő, hanem emellett ügyelnek arra is, hogy a termékek felhasználóihoz az adott tudományos területet érintő, legfrissebb kutatási eredmények, publikációk is eljussanak. Ez lehetővé teszi termékeik hatékonyabb alkalmazását, ezáltal is fokozva a megrendelők eredményességét és megelégedettségét.

Rendszereink középpontjában a kockázatszemlélet, az érintettek igénykezelése, a vezetői szerepvállalás és a szervezeti szintű teljesítményértékelés alkalmazása áll.

Az információ sértetlensége, rendelkezésre állása, illetve az információ bizalmassága alapkövetelmény számunkra. Kiemelt figyelmet szentelünk a személyes adatok kezelésére, a GDPR törvényi megfelelésre.

A szervezet környezettudatos szemlélettel végzi napi tevékenységeit.

Telephelyünk kialakításában, a napi működésünk terén iránymutatásként figyelembe vesszük az ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszer és az ISO 27001 Információbiztonsági rendszerek szabványok szempontjait.

A szolgáltatásunk megtervezésénél fontosnak tartjuk a lehetséges megrendelői kör pontos ismeretét, beleértve a személyes kapcsolattartást is. Stabil és lehetőség szerint bővülő megrendelői kapcsolataink érdekében a piaci igényekhez igazodó, rugalmas árpolitikát folytatunk, és mindig biztosítjuk a kért szállítási határidő és minőség pontos betartását. Figyelemmel kísérjük a piac mindenkorai változásait, ezáltal megnövelve alkalmazkodó képességünket, és csökkentve az ehhez szükséges reakcióidőt.

Forgalmazott termékeink minőségét a szükséges erőforrások biztosításával, a megrendelői igények rugalmas kezelésével, a munkavégzés vezetői ellenőrzésével, a megrendelői észrevételek, panaszok tapasztalatainak a munkafolyamatokba történő visszacsatolásával, valamint a minőségügyi rendszer előírásainak betartásával biztosítjuk.

Biztosítjuk, hogy Minőségpolitikánkat minden munkatársunk megértse, elfogadja és betartsa.

Törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve:

- az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebonthatást;
- az ehhez rendelt világos döntési szinteket;
- az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást;
- a folyamatos szakmai képzést, továbbképzést, és a szakmai tudás ellenőrzését és értékelését.

Termékeink minőségi színvonalának megtartását és növelését, minőségirányítási rendszerünk és folyamataink rendszeres értékelésével, ellenőrzésével és fejlesztésével garantáljuk.

Meghatározzuk a vállalat működtetésével és a tevékenységből eredő kockázatokat, és kidolgozzuk, illetve elvégezzük a szükséges, ezeket enyhítő vagy megszüntető ellenintézkedéseket.

A jövőre gondolva határozott szándékunk, hogy a tevékenységi körünkbe tartozó lehető legtöbb intézmény stabil beszállítójává váljunk, és igényeiket messzemenően kielégítsük. Ennek elérése érdekében elsődleges célunk, hogy minimálisra csökkenjen a termékeinkkel kapcsolatos vevői panaszok, bejelentések száma, valamint, hogy képesek legyünk szakmai tanácsokat és gazdaságossági alternatívákat felajánlani megrendelőink részére.

Budapest, 2022. szeptember 1.



ügyvezető igazgató